

Chers parents,

Vous avez inscrit votre enfant sur un de nos séjours par l'intermédiaire de votre comité d'entreprise et nous vous remercions pour votre confiance. Dans ce tuto, nous allons vous aider à réaliser toutes les démarches pour compléter et suivre le dossier de votre enfant.

- 1 Connectez-vous sur votre espace personnel en utilisant les identifiants reçus par mail :

<https://chic-planet.fr/espace-personnel/connexion.html>

Réservation

1 Connexion ———— 2 Participant.es ———— 3 Questions ————

Nous avons besoin d'informations vous concernant : Pour poursuivre votre réservation, veuillez vous connecter à votre compte client. Vous pourrez ensuite suivre toutes vos réservations à partir de votre compte client.

Je suis déjà client.e

Email

votre adresse e-mail

Mot de passe

••••••••

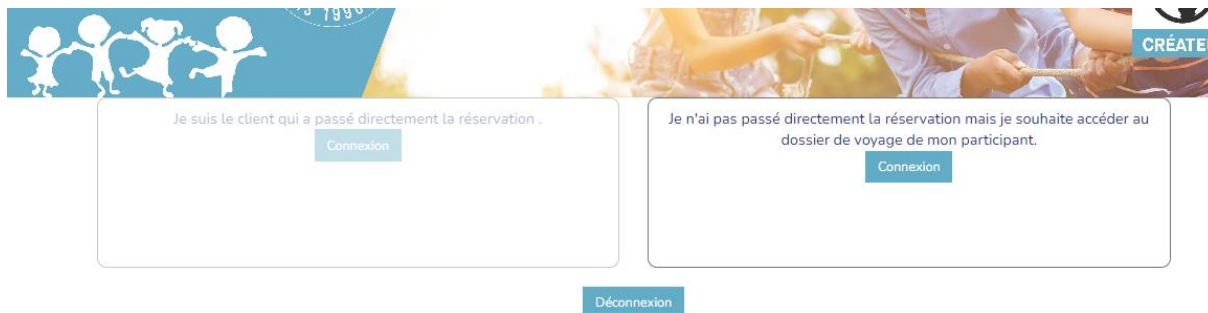
Se souvenir de moi

Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

- 2 Choisissez l'accès à votre espace selon votre situation :

- Si vous avez réservé un séjour par l'intermédiaire de votre comité d'entreprise, cliquez sur « Je n'ai pas passé directement la réservation mais je souhaite accéder au dossier de voyage de mon participant »
- Si vous avez effectué vous-même la réservation sur notre site internet, cliquez sur « Je suis le client qui a passé directement la réservation »



Je suis le client qui a passé directement la réservation .

Connexion

Je n'ai pas passé directement la réservation mais je souhaite accéder au dossier de voyage de mon participant.

Connexion

Déconnexion

Comment naviguer sur votre espace personnel

3 Une fois connecté, voici à quoi ressemble votre espace personnel :

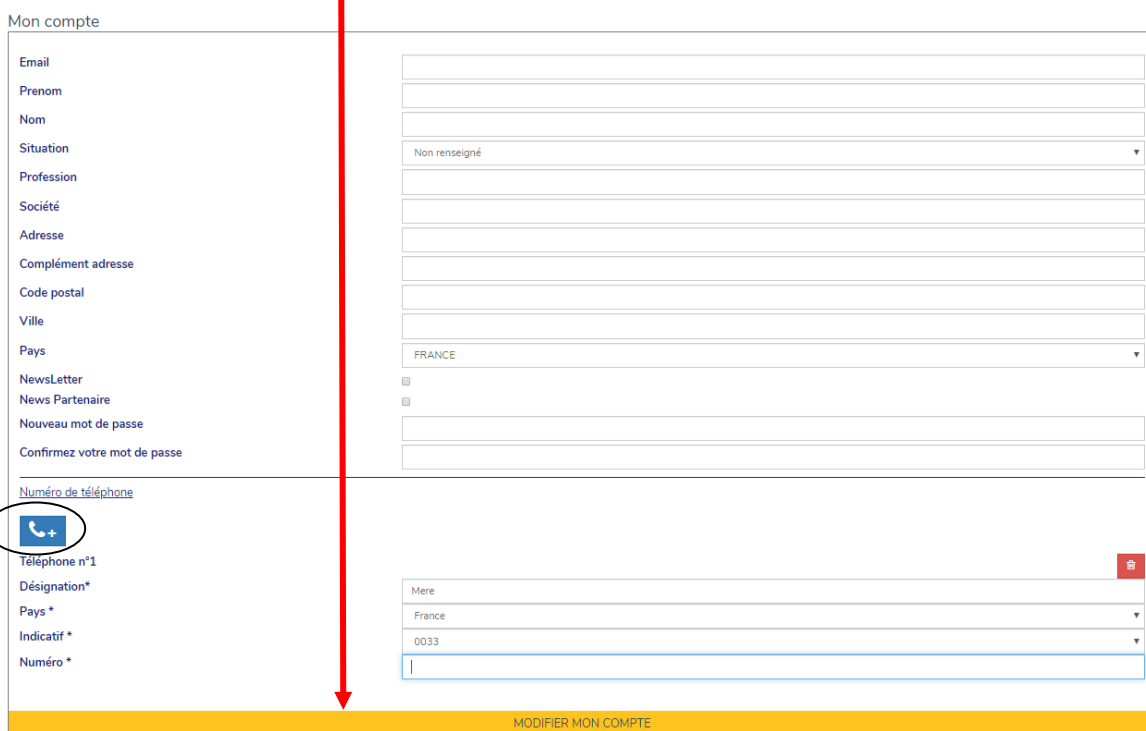


Mes réservations (cliquez sur le n° de réservation pour en consulter le détail)

N°	Date réservation	Date séjour	Séjour	Client	Participants	Statut	Total	Réglé	Solde	Carnet de voyage
2432	26/01/2024	Du 07/04/2024 au 13/04/2024	ASC - L'as des pilotes			Contrat Validé				Payer Carnet

- A gauche, vous accéder au menu de votre espace personnel (Cf parties 4, 5).
- A droite, vous pouvez accéder directement sur votre commande en cours en cliquant sur son numéro pour avoir le détail (cf partie 6) pour télécharger le trousseau, la convocation...

4 Dans le menu « mon espace personnel », allez dans la rubrique « Mon compte » pour vérifier ou compléter vos informations personnelles (adresse, téléphone pour vous joindre, changer l'adresse mail de correspondance et modifier votre mot de passe) puis cliquez sur « Modifier mon compte » (barre jaune).



Mon compte

Email

Prenom

Nom

Situation

Profession

Société

Adresse

Complément adresse

Code postal

Ville

Pays

NewsLetter

News Partenaire

Nouveau mot de passe

Confirmez votre mot de passe

Numéro de téléphone

Téléphone n°1

Désignation*

Pays *

Indicatif *

Numéro *

Modifier mon compte

Cliquez dessus pour ajouter un second numéro de

Comment naviguer sur votre espace personnel

- 5 Dans le menu « mon espace personnel », dans la rubrique document administratif, vous retrouverez les documents généraux tels que les tutos, le règlement intérieur des colos qui répond à de nombreuses questions avant le départ, la fiche sanitaire
- 6 Dans le menu « commande », vous accédez au(x) séjour(s) de votre ou vos enfant(s). Cliquez sur le numéro de commande pour consulter le détail :

#CO1443 Contrat Validé Soldée Dossier complet Carnet disponible

Date commande 24/01/2022 Représentant Légal
 Date validation 24/01/2022 Total à Payer 0.00 €
 Échéance de règlement 28/01/2022 Montant Payé 0.00 €
 Autorisation hospitalisation Oui Montant Restant 0.00 €

Documents de voyage Factures **télécharger le carnet de voyage**

Dossier de voyage

Votre dossier
 Nael [redacted]
 ● Fiche d'inscription et sanitaire
 ● Photocopie des pages de vaccinations du carnet de santé

Soumettre un document
 le nom d'un fichier ne doit pas contenir les caractères suivants : , - +
 Renommer le fichier Choisir un fichier | Aucun fichier choisi Envoyer

Vos documents
 Fiche-sanitaire-Nael.pdf
 Nael-vaccins-92-93.pdf
 Nael-vaccins-90-91.pdf

Informations participants
 Nael [redacted]

Carnet de voyage
 Carnet de voyage groupé 1
 Convocation de départ 1

Autres Documents de voyage

Sejour	Nom	Desc	Action
Cap Ski aux Angles	Règlement intérieur des colonies	Répond à de nombreuses questions avant le départ d...	Telecharger
Cap Ski aux Angles	Trousseau	Contient la liste des vêtements conseillés pour le...	Telecharger
Cap Ski aux Angles	Consignes sanitaire pour le départ	Contient les formalités covid pour le départ	Telecharger
Cap Ski aux Angles	Protocoles des ACM	Contient les instructions du ministère pour l'orga...	Telecharger

Attestation de présence

Prénom	Nom	Action
--------	-----	--------

Bilan de séjour

A **E** **B** **C** **D**

- Dans l'onglet « documents de voyage » :

A : Vous avez la liste des pièces à fournir. Le rond est rouge tant que vous n'avez pas fourni la pièce demandée. Il deviendra vert quand vous l'aurez fourni et que nous l'aurons validée. Cliquez sur le logo document à coté de la pièce demandée pour télécharger un exemplaire.

B : Il est obligatoire d'importer le dossier de votre enfant sur votre espace personnel. Pour cela, dans « soumettre un document », ajouter vos pièces en les renommant (nom de la pièce + Nom et Prénom de votre enfant).

C : Dans carnet de voyage, vous retrouverez les différents documents de voyages (trousseau, code d'accès au blog, convocation) au fur et à mesure que nous les ajoutons (vous recevrez alors une notification par mail). Vous pouvez aussi cliquer directement sur « télécharger le carnet de voyages ».

D : Dans autres Documents, retrouvez d'autres documents généralistes (comme le trousseau, le règlement intérieur des colonies, etc...) consultables dès l'inscription de votre enfant.

Comment naviguer sur votre espace personnel

E : Dans « Informations participants », cliquez sur le bouton « questionnaire » à côté du nom et prénom de votre enfant et répondez impérativement aux questions posées (voir exemple ci-dessous qui peut différer selon les séjours, les centres et les saisons). Il y a un questionnaire à remplir par enfant en cas de fratrie.

Questionnaire de THOMAS

- 1: Allergie  Votre enfant a t'il une allergie?
- 2: PAI  Votre enfant a t'il un PAI?
- 3: Handicap  Votre enfant a t'il un handicap?
- 4: Régime alimentaire  Votre enfant suit il un régime alimentaire?
- 5: Taille  Combien mesure votre enfant (en cm)?
- 6: Poids  Combien pèse votre enfant?
- 7: Pointure  Quelle est la pointure de votre enfant?
- 8: Niveau de ski/snow  Quel est le niveau de ski ou de snow de votre enfant?


7 Si vous êtes un particulier ou un ayant droit d'un CSE devant régler une partie du séjour auprès de CHIC PLANET' :

Votre dossier doit être complet et solder pour avoir accès à la convocation. Vous pouvez alors dans ce cas solder votre part en cliquant sur « solder la commande » ou dans l'onglet Règlement :

Consultation commande 1554

 #CO1554 Contrat Validé Non soldée Dossier incomplet Carnet indisponible

Date commande	03/03/2022	Représentant Légal
Date validation	11/03/2022	Total à Payer
Échéance de règlement	25/03/2022	Montant Payé
Autorisation hospitalisation	Oui	Montant Restant

 Solder la commande

Commande Règlement(s) Documents de voyage Factures

 Règlement(s)

Date	Libellé	Mode	Tiers	Montant	1/3 payant
Aucun règlement					
				Solde	334.00 €

Comment naviguer sur votre espace personnel

Rappel des documents obligatoires à fournir sur votre espace personnel avant le départ de votre enfant :

- Fiche d'inscription
- Photocopies du carnet de vaccinations pour les vaccins obligatoires.
- Test préalable à la pratique des activités nautiques pour tout séjour incluant une activité nautique. Les baignades ne sont pas concernées par ce test.
- Pour un séjour plongé, il faut fournir un certificat médical d'aptitude à la pratique de la plongée, délivré par un médecin du sport ou un ORL.
- La carte d'identité ou passeport pour toute inscription sur un séjour avec avion ou à l'étranger.
- L'autorisation de sortie du territoire pour tout séjour à l'étranger + la photocopie de la pièce d'identité du responsable légal déclaré sur l'autorisation de sortie du territoire.

Pour les séjours à l'étranger, avant l'inscription, pensez à vous connecter sur le site <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/> pour connaître toutes les spécificités du pays de destination (passeport et/ou carte d'identité, vaccins obligatoires, visa, etc...).

L'équipe Chic Planet'